



**RIMBORSO BIGLIETTI ACQUISTATI PRESSO I PUNTI VENDITA  
TICKETONE**  
**PER EVENTI ANNULLATI A SEGUITO DEL DPCM DEL 08/03/2020 (E SUCCESSIVI)**  
**- COVID-19**

In seguito all'eccezionale numero di rimborsi ed alla chiusura forzata di molti esercizi commerciali convenzionati, i Clienti che hanno acquistato il biglietto presso un Punto Vendita TicketOne per assistere a uno degli eventi annullati potranno avvalersi della seguente procedura per la richiesta di rimborso.

Il possessore del biglietto dovrà verificare attentamente sul sito TicketOne, alla pagina <https://www.ticketone.it/covid19>, che il biglietto sia inerente a un evento effettivamente annullato e che per il relativo evento siano già presenti i termini e le modalità di rimborso previste dell'organizzatore. Se l'evento è soggetto a rimborso è necessario:

- compilare il modulo di rimborso inserendo le coordinate bancarie e le informazioni richieste in modo che TicketOne possa procedere all'accredito dell'importo soggetto a rimborso tramite bonifico bancario, direttamente sul conto corrente del Cliente;
- inviare per raccomandata postale i biglietti in originale unitamente al modulo di rimborso debitamente compilato e firmato.

I biglietti dovranno pervenire a TicketOne entro la data ultima prevista per il rimborso.

Solo dopo aver ricevuto i biglietti in originale, unitamente al modulo di rimborso entro il termine previsto, TicketOne potrà procedere al versamento dell'importo oggetto del rimborso sul conto corrente indicato nel modulo allegato. N.B.: Così come previsto dai Termini e Condizioni di Acquisto pubblicate sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it), e come da disposizione degli Organizzatori, il rimborso potrà avvenire al netto dei diritti di prevendita.

**IMPORTANTE:** nel caso in cui il biglietto sia relativo a un evento riprogrammato, lo stesso sarà valido per la nuova data. In questo caso non è previsto alcun rimborso. Si invitano pertanto i clienti a prendere visione con attenzione delle informazioni riportate nella sezione <https://www.ticketone.it/covid19>. Tutte le richieste di rimborso inerenti a eventi riprogrammati non potranno essere prese in considerazione. Eventuali biglietti validi per la nuova data pervenuti tramite raccomandata non saranno pertanto rimborsati e/o restituiti.

Si ricorda che è comunque possibile rivendere i biglietti acquistati attraverso il circuito Ticketone con le modalità previste attraverso la funzione di rivendita Fansale <https://www.fansale.it/>

**TEMPISTICHE DI EVASIONE DELLE RICHIESTE:** alla luce delle criticità derivanti dall'eccezionale situazione e dall'elevato numero di Eventi annullati, la gestione delle pratiche di rimborso potrebbe richiedere **oltre 60 giorni dalla data di ricezione.**



Spett.  
TicketOne SpA  
Via Vittor Pisani 19  
20124 Milano

**c.a. Ufficio Punti Vendita**

**Da inviare tramite raccomandata r.r.**

**Oggetto: restituzione biglietti originali da rimborsare causa evento annullato**

Con la presente, riporto di seguito i miei dati personali di riferimento per la restituzione dell'importo da rimborsare tramite bonifico ed allego i **biglietti TicketOne originali**. Dichiaro di aver verificato i **termini di rimborso** dell'evento annullato pubblicati sul sito internet <https://www.ticketone.it/covid19> e di aver verificato che i biglietti sono relativi ad eventi non riprogrammati.

Nome cliente		Cognome cliente	
Indirizzo		Città	
Provincia		Cap	
Telefono		Fax	
Cellulare		Email	
Banca d'appoggio			
Codice SWIFT (BIC):		N° conto	
IBAN:			
Intestato a:			
Evento		Data evento	
N° biglietti allegati		Nr.Ordine In alto a sx	

Luogo e data,

Firma,

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della legge n. 196-03 sulla tutela dei dati personali.

Desideriamo informarLa che i Suoi dati personali - raccolti direttamente presso di Lei - saranno utilizzati da parte di TicketOne e comunicati ad altre società, nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati:

- dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati;
- dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;
- dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico; • del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"; • del Decreto Legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

Così come previsto dai **Termini e Condizioni di Acquisto consultabili sul sito TicketOne ([www.ticketone.it](http://www.ticketone.it))** l'Organizzatore si riserva di trattenere il Diritto di Prevendita e che TicketOne è del tutto estranea alle decisioni dell'Organizzatore. In tal caso il rimborso verrà effettuato al netto del Diritto di Prevendita.

Luogo e data,

Firma